

CommunAction

Le Bulletin sur le développement économique communautaire
du Réseau DEC du Conseil de Planification sociale d'Ottawa
Volume 1, n° 2, printemps 2003 - Gratuit



Dans ce numéro...

Introduction au DEC

Le site Web du DEC – La première étape est franchie

www.ced-dec-ott.net

Conférence de l'automne sur le développement communautaire reposant sur l'actif

Première subvention de 10 000 \$

La Ville et le développement communautaire

La Ville a créé une Division du financement et du développement communautaires

Le DEC en action

Le Good Day Workshop

Le Roasted Cherry

La Buanderie coopérative du centre-ville

Ressources

Qu'est-ce que le PATDEC?

DRHC et la collectivité

Calendrier

Introduction au DEC

Les lettres DEC signifient développement économique communautaire.

Mais que fait au juste le DEC? Il s'intéresse à la façon dont l'argent est dépensé dans une collectivité.

Bon. Je vais au magasin, j'achète quelque chose, et c'est là où je fais mon achat que va l'argent. C'est tout à fait juste. Mais quel est l'effet de cette opération? L'argent va-t-il au propriétaire du commerce ou sort-il de la collectivité? Que fait le magasin de l'argent qu'il a reçu?

Le DEC ne se contente pas de voir comment l'argent est dépensé. Il constitue une façon d'investir dans la communauté. Si vous achetez un café dans un bistrot ordinaire, le serveur vous donne une bonne tasse de café et le restaurant fait de l'argent. L'économie fonctionne ainsi. Mais si vous en achetez un au Roasted Cherry, vous avez une tasse de café et vous appuyez un programme de formation pour les jeunes qui initie ces derniers non seulement au service à la clientèle, mais aussi à d'autres aspects de l'entreprise, comme la promotion et la conception. C'est ce qu'on appelle l'économie communautaire.

Cela ressemble au service social. En effet, mais le DEC diffère du service social sous certains rapports. Premièrement, il ne relève pas du gouvernement. Deuxièmement, il est axé sur les affaires. Autrement dit, les entreprises qu'il lance, généralement grâce à des subventions, cherchent à devenir rentables. Troisièmement, les gens qui participent à ses initiatives le font souvent au lieu de recourir aux services sociaux traditionnels, ce qui réduit leurs coûts. Quatrièmement, le DEC est actif et stimulant. Les personnes qui s'y engagent fournissent un service, une bonne tasse de café, par exemple !

J'ai compris. Et quelles sont les initiatives de DEC à Ottawa?

Mentionnons le Kracker's Katering, un service de restauration administré par Causeway et dont les employés sont des personnes chez qui on a diagnostiqué une maladie mentale. Signalons aussi la Buanderie coopérative du centre-ville, qui fournit un service de laverie aux personnes à faible revenu et procure en complément des services de buanderie à contrat à des entreprises. Parlons également du Good Day Workshop, un solide programme de remise à neuf de meubles en bois qui en est à sa huitième année d'existence. On trouve un

répertoire en ligne du DEC au

www.ced-dec-ott.net

Le Développement économique communautaire offre une grande variété de services à la fois pour la vente et pour le soutien des personnes. Tous ont une approche entrepreneuriale et tous ont pour but d'aider les gens à s'éloigner des services sociaux traditionnels. Les initiatives du DEC sont lancées à l'intérieur des communautés pour répondre à des besoins locaux. Vous pourriez en lancer une vous-même !

J'ai maintenant une bonne idée des choses que permet de réaliser le DEC. Mais pouvez-vous m'en donner une définition générale? Bien sûr. Voici :

Définition du
développement
économique
communautaire

LE DEC est un processus par lequel des particuliers, des groupes et des collectivités s'organisent pour se donner systématiquement accès à une diversité de ressources, comme un soutien administratif, technique et financier, afin de trouver leurs propres solutions aux problèmes économiques et de main-d'oeuvre locaux.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec les coordonnateurs du DEC, par téléphone au (613) 236-9300, poste 304, ou par courriel au cednet@spcottawa.on.ca, ou encore vous rendre au www.ced-dec-ott.net.

Site Web du DEC: La première étape est franchie!

www.ced-dec-ott.net

Le site du DEC a été
lancé en mars au
www.ced-dec-ott.net

Le Réseau DEC a franchi la première étape de la mise en place de son site Web en mars. Allez voir le site et dites-nous ce que vous en pensez. Le contenu et la conception des parties à venir dépendront des commentaires reçus.

Le but principal de la première étape est d'afficher sur le Web le **Répertoire du DEC d'Ottawa**. Y sont énumérés les 11 programmes en cours à Ottawa et les 22 organismes attachés au Réseau DEC ainsi que 10 autres qui sont intéressés à s'y joindre.

Le Répertoire du DEC
d'Ottawa est affiché sur
le Web!

Le site a été conçu pour être chargé rapidement avec n'importe quelle connexion Internet et il est accessible avec les anciens et les nouveaux navigateurs.

Il comprend un *Calendrier* et une section *Nouvelles*. Si vous voulez faire une annonce ou signaler une activité liée au DEC, nous serons heureux de l'afficher. Si vous avez besoin d'un bénévole du DEC, consultez le babillard. Si vous

voulez en savoir davantage sur le réseau, allez à la rubrique *Au sujet du DEC* et vous y trouverez des renseignements sur les personnes-ressources du Réseau DEC à Ottawa.

Conférence de l'automne sur le développement communautaire reposant sur l'actif

Ottawa accorde une subvention au Réseau du DEC pour l'organisation d'une conférence sur le développement communautaire reposant sur l'actif

Définition du DCRA

Faire venir **Paul Born** de l'initiative OP2000 de Kitchener-Waterloo et combiner la conférence avec l'activité du CSC de Pinecrest Queensway, à laquelle participera **John McKnight**, pionnier du DCRA

Le 1^{er} avril 2003, le Réseau DEC du Conseil de Planification sociale d'Ottawa a reçu une subvention de 10 000 \$ pour financer en partie une conférence sur le développement communautaire reposant sur l'actif (DCRA) qui aura lieu l'automne prochain.

Le DCRA porte essentiellement sur les actifs individuels et communautaires – associations, entreprises, ressources financières, compétences, etc. Il les recense et en décuple le potentiel en constituant des réseaux de soutien.

Les outils du DCRA aident directement les particuliers en prenant appui sur leurs actifs financiers, leurs compétences professionnelles et leur talent – grâce à des moyens comme les comptes individuels de développement (CID), les entreprises de DEC et les initiatives éducatives. Comme ils partent de la communauté même, les projets du DCRA sont durables, exigent moins de fonds et s'acheminent naturellement vers l'autonomie.

Le DCRA repose sur une attitude foncièrement positive. Il ne s'agit pas de savoir ce qu'on peut obtenir de l'extérieur, mais bien d'affirmer qu'on peut faire croître ce qu'on a.

La conférence du réseau qui doit avoir lieu à l'automne a été provisoirement fixée à la fin d'octobre. On espère y faire venir Paul Born de l'initiative OP2000 de Kitchener-Waterloo, y organiser un salon du DEC où les entreprises à but lucratif et non lucratif pourront se rencontrer afin de créer une synergie et combiner l'événement avec l'activité du CSC de Pinecrest Queensway, à laquelle participera John McKnight, le pionnier du DCRA.

Pour plus de renseignements, communiquer avec les coordonnateurs du Réseau DEC.

La Ville et le développement communautaire

Au début de 2003 la Ville d'Ottawa a élargi sa Division du financement et du

Conseillers en
développement
communautaire
d'Ottawa :

Sue Bramley, Ottawa
Centre, 580-2424,
poste 24261

Suzie Lanteigne,
Ottawa Est, 580-2424,
poste 14015

Rahmat Shahidi, Ottawa
Ouest, 580-2424,
poste 24251

Christin Moran, Ottawa
Sud, 580-2424,
poste 24494

développement communautaires, qui fait partie de la Direction de l'innovation, du développement et des partenariats des Services aux citoyens.

Pour chacun des secteurs de la ville –centre, est, ouest et sud–, la Division a un conseiller communautaire qui s'associe à la collectivité pour faire d'Ottawa une ville saine, englobante et forte de sa diversité.

À cette fin, les conseillers ont l'intention de travailler avec les groupes communautaires pour cerner les problèmes de développement, déterminer et mobiliser les ressources communautaires, appuyer l'évaluation, faciliter la planification de l'entreprise et de l'organisation, aider à la recherche et à l'analyse et surtout, constituer pour les communautés un point d'accès unique aux soutiens appropriés existant à Ottawa.

Pour plus de renseignements sur la Division du financement et du développement communautaires des Services aux citoyens, communiquez avec l'un des conseillers en développement communautaire dont le nom figure dans l'encadré.

Le DEC en action : trois entreprises d'Ottawa

Le Good Day Workshop

Le Good Day Workshop

Restauration de
meubles en bois à un
prix raisonnable.

211, av. Bronson
Ottawa (Ontario)
K1R 6H5
(613) 236-4979

La fabrication et la finition à la main de meubles en bois massif sont rares. On peut voir et sentir la différence entre une pièce fabriquée en série et une autre finie à la main. Il suffit d'entrer à l'atelier de menuiserie du 211, Bronson pour s'en convaincre.

Le Good Day Workshop se spécialise dans la restauration de meubles de qualité. Il fournit un lieu de travail supervisé à des personnes aux prises avec la toxicomanie, l'itinérance, le chômage et une santé mentale chancelante. Ces gens ont parfois besoin d'être occupés. L'atelier leur vient en aide en leur donnant l'occasion de réaliser un travail magnifique. Il leur assure en outre un petit revenu mis en commun et le soutien des pairs en plus de leur enseigner diverses techniques, depuis la finition du bois jusqu'au service à la clientèle.

...il est retourné à la rue pour mourir et n'a rien laissé si ce n'est un souvenir impérissable...

Tout a commencé lorsqu'une directrice d'école à la retraite, membre de la communauté des Soeurs Grises d'Ottawa, a rencontré un homme qui se retrouvait constamment à la rue, même s'il avait un métier. Il travaillait le bois. Elle a mis sur pied un atelier et a appris son art, puis ils se sont mis à l'enseigner ensemble. Deux ans et demi plus tard, l'homme est retourné à la rue pour y mourir. Il n'a rien laissé, sauf un souvenir impérissable et les germes d'une

Le café Roasted Cherry

93, rue O'Connor
Ottawa (Ontario)
K1P 5M8
(613) 236-1656

www.roastedcherry.com
mail@roastedcherry.com

Le café Roasted Cherry est un projet de Jeunesse en relance...

www.nbfy.com

...nous soutenons l'apprentissage à l'extérieur des salles de classe traditionnelles depuis 1986.

initiative qui, grâce aux Sœurs Grises, aide les personnes éprouvant divers problèmes de dépendance à vivre le quotidien.

Le programme en est à sa huitième année; il n'a jamais eu de publicité et compte pourtant plus de 500 participants parce que la qualité et la valeur parlent d'elles-mêmes. Récemment, un mobilier de salle à manger des années 1950 à placage de cerisier a été remis à neuf à l'atelier et vendu 1 500 \$ à des nouveaux mariés à l'ouverture du magasin qui y est attaché. Ce genre de vente est rare. Le magasin est un nouveau projet qui vise à ajouter d'autres compétences à celles qu'offre déjà le programme et à maintenir celui-ci à flot.

Le Roasted Cherry

Le café Roasted Cherry est un programme de formation à l'entreprise pour les jeunes de Jeunesse en relance, organisme de bienfaisance local qui répond aux besoins de la jeunesse et soutient l'apprentissage à l'extérieur des salles de classe traditionnelles depuis 1986.

C'est un café différent. Exploité et administré par des jeunes, il constitue pour eux un lieu d'apprentissage où ils peuvent développer leurs talents d'entrepreneur et parfaire leurs compétences en gestion d'entreprise. C'est un endroit où ils peuvent mettre en pratique les connaissances acquises et apprendre, en assumant diverses charges, à devenir responsables et à travailler en équipe.

Le groupe se compose d'étudiants des programmes d'éducation alternative et d'éducation coopérative au secondaire ainsi que des niveaux collégial, universitaire et postuniversitaire. Ils sont unis par le désir d'apprendre, de s'engager dans la communauté et d'acquérir l'esprit d'entreprise.

Tous les pourboires et le produit des ventes et du service de traiteur reviennent à la communauté et servent à appuyer le développement du leadership chez les jeunes et l'avancement de l'éducation.

Le Roasted Cherry offre un service de traiteur et ses locaux peuvent être réservés pour des activités communautaires.

Le programme Jeunesse en relance projette actuellement d'ouvrir un établissement semblable au Costa Rica et d'envoyer des jeunes d'Ottawa travailler dans les plantations de café pour revenir ensuite ici avec les grains de café.

Le Roasted Cherry est situé à l'angle des rues O'Connor et Slater.

La Buanderie
coopérative du centre-
ville

211, avenue Bronson
Ottawa (Ontario)
K1R 6H5
(613) 565-4524

info@
centertownlaundrycoop
.ca

La Buanderie coopérative du centre-ville

La Buanderie coopérative du centre-ville est une communauté accueillante et bienveillante qui offre un service de laverie abordable, accessible et respectueux de l'environnement permettant aux personnes qui en ont besoin de faire leur lavage pour un dollar la brassée. Les membres de la coopérative s'occupent du fonctionnement de la buanderie, tout en mettant en commun et en perfectionnant leurs compétences.

La buanderie met par ailleurs en œuvre un projet de DEC. Avant et après les heures d'ouverture habituelles, elle offre un service de buanderie à contrat aux organismes et aux particuliers, qui peuvent faire faire leur lessive au bas prix de 8 \$ la brassée; 60 p. 100 de la somme revient aux participants au programme et le reste sert à assumer les coûts.

La coopérative est une initiative conjointe du Centre de santé communautaire du centre-ville, de la First United Church, et de la McLeod-Stewarton United Church, et elle est subventionnée par Centraide/United Way Ottawa.

Elle possède actuellement deux laveuses et deux sècheuses et aimerait acquérir des appareils industriels ou y avoir accès afin d'obtenir des contrats plus importants tout en demeurant dans un endroit pratique pour ses membres.

Ressources

Qu'est-ce que le PATDEC?

Le PATDEC est le Programme d'assistance technique au développement économique communautaire administré par la Faculté des affaires publiques et de la gestion de l'Université Carleton. Il a été créé en 1997 dans le but de faciliter aux organismes communautaires l'obtention d'une assistance professionnelle.

En plus de travailler à accroître la visibilité du DEC comme réponse aux défis économiques, il offre un certain nombre de voies de financement aux programmes. Il vise à aider 500 collectivités d'ici 2007. Pour obtenir plus de renseignements sur le PATDEC et ses subventions, rendez-vous au :

http://www.carleton.ca/cedtap/aboutus/index_f.htm

Développement des ressources humaines Canada et la collectivité

DRHC propose diverses voies de financement aux entreprises communautaires liées à l'emploi. Certaines ne sont ouvertes que pour une durée limitée, comme

Secrétariat du PATDEC
Cindy Goldberg
Communications
a/s CEFIRE

Édifice de la recherche
en sciences sociales
pièce 314

Université Carleton
1125, promenade
Colonel By
Ottawa (Ontario)
K1S 5B6
(613) 520-2600,
poste 8241

l'Initiative de partenariats en action communautaire, d'autres sont offertes en permanence.

Pour obtenir des renseignements détaillés sur tous les programmes existants, rendez-vous au www.hrhc-drhc.gc.ca, cliquez sur « Subventions et contributions » à gauche au bas de l'écran puis cliquez sur « Programmes visant les organismes » à droite sur la page suivante.

Vous pouvez aussi taper www18.hrhc-drhc.gc.ca dans la ligne d'adresse.

Calendrier

Si vous désirez annoncer dans le numéro de l'été du bulletin *CommunAction* ou afficher sur le site du DEC, au www.ced-dec-ott.net, une activité de votre organisme liée au DEC, veuillez communiquer avec le coordonnateur du DEC au Conseil de Planification sociale, par téléphone, au (613) 236-9300, poste 304, ou par courriel, au cednet@spcottawa.on.ca

Activités

Le fondateur du **Roasted Cherry**, *Robert Trip*, présente l'histoire de l'initiative et son expérience en matière *d'obtention de fonds et de partenariat avec des entreprises*. Le 15 mai 2003, à midi, au 280 de la rue Metcalfe, bureau 501. Prière de réserver. *Gratuit*

Don Palmer, de **Causeway**, présentera l'expérience de **Kracker's Katering** en matière *d'élaboration et d'utilisation d'un plan stratégique*. Le 12 juin 2003, à midi, au 280 de la rue Metcalfe, bureau 501. Prière de réserver. *Gratuit*

Annonce gratuite!

Si vous voulez annoncer une initiative ou une activité de DEC, communiquez avec le réseau au (613) 236-9300, poste 304, pour faire paraître votre annonce gratuitement dans le prochain numéro du bulletin *CommunAction*.

Prochain numéro

Le prochain numéro sera mis sous presse à l'été. Si vous désirez envoyer un article, soumettre un compte rendu sur une ressource, présenter une initiative de DEC ou annoncer une initiative ou un événement, communiquez avec Matthew Ducharme : cednet@spcottawa.on.ca, (613) 236-9300, poste 304.