

L'innovation dans la collaboration

Pour plus de renseignements : www.tamarackcommunity.ca



Le pouvoir de la communauté... La promesse de l'engagement communautaire

© Tamarack - An Institute for Community Engagement, 2004

Notre rencontre d'aujourd'hui :

- Présentations
- L'histoire du Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa
- Le pouvoir de la communauté
- La promesse de l'engagement communautaire
- Les partenariats
- Le facteur « multi »

Arguments pour la participation civique et l'engagement communautaire

Les faits démontrent hors de tout doute qu'il existe un lien entre un niveau élevé de participation et d'engagement civiques, et la qualité de vie globale d'une communauté.

- Exemples de participation civique :
- Les organismes communautaires et religieux
 - L'exercice du droit de vote et les fonctions politiques
 - Les associations de travailleurs
 - Les réseaux à vocation sociale et récréative
 - Le bénévolat



La vie communautaire

La recherche démontre que les communautés où l'on observe un niveau élevé d'engagement communautaire jouissent de nombreux bienfaits dans des domaines importants :

- Résultats scolaires et développement de l'enfant
- Quartiers sécuritaires et productifs
- Prospérité économique
- Santé physique et mentale



Survie de la communauté

Il existe également une corrélation importante entre un niveau élevé d'engagement communautaire et la capacité d'une communauté à faire face et à survivre à des « chocs » comme une inondation, un ralentissement économique soudain ou une crise de santé publique.



Le continuum de l'engagement communautaire



L'intérêt premier de Tamarack : l'engagement par le leadership.

Le renouvellement du capital social

Les initiatives dirigées par la communauté renouvellent un capital social essentiel. Voici quelques exemples de ces initiatives :

- Police communautaire/justice réparatrice
- Initiatives locales de lutte contre la pauvreté et l'itinérance
- Initiatives communautaires de restauration de l'environnement
- Santé communautaire et promotion de la santé
- Fondations et organismes de bienfaisance communautaires
- Visions/stratégies municipales (p. ex. Sommet de Toronto, Our Common Future)
- Education communautaire
- Initiatives de groupes religieux

Caractéristiques communes des initiatives communautaires

Les recherches préliminaires menées par Tamarack indiquent que ces initiatives ont un certain nombre de caractéristiques communes. Notamment, elles :

- sont formées et dirigées par des membres de la communauté et des organismes locaux;
- abordent des problèmes complexes;
- font appel à une grande diversité d'intervenants et à différents secteurs;
- mettent l'accent sur la collaboration et l'inclusion sociale;
- suscitent une vision, un mouvement et des changements;
- cherchent à trouver un juste milieu entre processus et action;
- sont axées sur les résultats.

Resserrer les liens sociaux

Les initiatives d'engagement communautaire par le leadership semblent efficaces pour résoudre des problèmes locaux ET pour resserrer les liens et accroître la confiance entre les membres de la communauté et les organismes locaux, ce qui est essentiel au développement du capital social.



Les bienfaits de l'engagement communautaire

Les bienfaits d'ensemble de l'engagement communautaire peuvent comprendre par exemple :

- l'élaboration de meilleures solutions;
- une gestion et résolution plus efficaces des conflits;
- le renforcement du sentiment d'appartenance à la communauté;
- des communautés qui assument une plus grande responsabilité à l'égard des enjeux qui touchent leur région.

(Queensland Government, Department of Emergency Services (2002); New South Wales Department of Planning (2003); Kirkless Metropolitan Council (2002))

Les bienfaits de l'engagement communautaire

L'engagement communautaire profite aux organismes parce qu'il :

- permet d'informer les responsables de l'élaboration des politiques locales;
- permet de mieux cibler les services et d'en accroître l'efficacité;
- aide à mesurer le rendement des organismes et des partenariats;
- aide à créer un sentiment d'appartenance.

L'engagement communautaire profite aux communautés parce qu'il :

- fait appel à des intervenants qui ne sont pas habituellement consultés;
- renforce l'esprit communautaire et la coopération;
- donne du pouvoir aux citoyens.

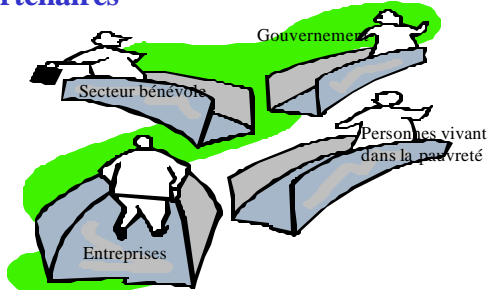


Vibrant
COMMUNITIES

Tamarack a entrepris de concrétiser cette vision par l'entremise de « Vibrant Communities », une initiative axée sur les communautés qui vise à réduire la pauvreté au Canada par la création de partenariats mettant à contribution nos atouts les plus précieux : les gens, les organismes, les entreprises et les gouvernements.

« Vibrant Communities » regroupe plus de 15 communautés de la Colombie-Britannique dans un effort collectif pour faire l'essai des méthodes les plus efficaces de réduction de la pauvreté à l'échelon local.

L'engagement des partenaires



Un défi : Le pouvoir de la synergie multisectorielle

Nous avons constaté que lorsque les entreprises, le gouvernement, le secteur bénévole et les personnes à faible revenu travaillent ensemble en vue de réduire l'impact de la pauvreté, ils concentrent leurs efforts sur les résultats à atteindre au lieu de se renvoyer la balle et de se blâmer les uns les autres.

Chaque secteur inspire les autres, et la coopération intersectorielle donne lieu à de nouvelles idées et à de nouvelles formes d'entraide. Chaque secteur a la capacité d'aider les autres.

Nous sommes si fermement convaincus de ce principe que nous recommanderions, à l'avenir, que tous les projets financés soient fondés sur la collaboration entre ces secteurs et sur cette « nouvelle façon de faire ».

Le facteur « multi » : La collaboration intersectorielle

- Nous faisons tous partie à la fois du problème et de la solution.
- Ensemble, nous pouvons en faire plus.
- Nous n'avons pas réponse à toutes les questions – seulement notre engagement à apprendre, à changer et à nous perfectionner.
- Nous abordons des problèmes auxquels aucun secteur ne peut s'attaquer seul (la pauvreté, la restauration de l'environnement, etc.).
- Ensemble, nous augmentons notre crédibilité, notre capacité et notre capital, et nous les mettons au travail.
- La synergie est magique!!

Entreprises – Gouvernement – Secteur bénévole – Citoyens

Un défi : Consolider la société civile

Nous croyons qu'il est possible pour quelques personnes qui en prennent consciemment la décision de susciter une réponse de la communauté à un problème social.

Une communauté peut choisir sciemment de réduire la pauvreté! Elle doit toutefois être ouverte aux divergences d'opinion et s'attendre à des conflits lors de la recherche d'un terrain d'entente. Elle doit aussi être disposée à exercer un leadership fort et faire en sorte que ses leaders collaborent dans le cadre d'une vision commune.

Nul besoin d'une résolution du gouvernement ni d'un mandat officiel. Il faut seulement des gens capables de convaincre d'autres gens de s'unir dans un but commun. C'est ce que nous appelons « Action, Leadership et Apprentissage » (ALA).

Nous avons fait la preuve qu'en bout de ligne, les partenariats multisectoriels, ce sont essentiellement des gens qui travaillent de façon organisée et concertée pour concrétiser une vision.

Le processus d'engagement (ALA)

Nous utilisons une approche d'apprentissage axé sur l'action en vue de constituer une capacité organisationnelle. Ce travail se fait par étapes.

Communauté – planification-partenariats-projets-performance

- **Action** – Élaborer MAINTENANT des projets qui peuvent entraîner des changements réels dans un secteur.
- **Leadership** – Nous demandons aux gens d'assumer un leadership en formulant une vision qui permettrait à leur secteur de réduire la pauvreté, puis de rallier les autres secteurs à leur vision, et de s'engager à « faire quelque chose » afin de créer de nouvelles possibilités pour les familles à faible revenu.
- **Apprentissage et changement** – Déterminer ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, et apporter des changements fondamentaux aux politiques, aux pratiques et aux mandats.

Une réflexion

Au début, on refuse de croire qu'une chose étrange et nouvelle soit possible, puis on commence à espérer que cette chose soit possible, puis on voit que c'est possible, puis cette chose arrive et le monde entier se demande pourquoi on ne l'avait pas fait des siècles plus tôt. [traduction]

- The Secret Garden, Frances Hodgson Burnett, 1911



L'innovation dans la collaboration

Pour plus de renseignements : www.tamarackcommunity.ca



Le pouvoir de la communauté... La promesse de l'engagement communautaire

© Tamarack - An Institute for Community Engagement, 2004

Un défi : Formuler votre vision

Être le premier à toucher l'avenir, cela ne veut pas dire l'emporter sur des concurrents qui convoitent une même récompense; c'est avoir sa propre vision de ce qui constitue cette récompense. Il peut y avoir autant de prix que de coureurs; les seuls obstacles, ce sont les limites de l'imagination.

Renoir, Picasso, Calder, Serah et Chagall étaient des artistes qui ont tous connu un succès phénoménal, mais qui avaient chacun un style original et distinctif. Le succès des uns n'a jamais nui à celui des autres; pourtant, tous ces artistes ont été abondamment copiés.

Dans la mobilisation communautaire comme dans l'art, ce qui distingue le leadership, c'est l'aptitude à formuler une vision unique et à la concrétiser.

- [Competing for the Future](#), Hamel et Prahalad (adaptation)

La motivation et l'engagement de la communauté

Les raisons qui sous-tendent le lien entre l'engagement communautaire et la santé et le dynamisme des communautés ne sont pas parfaitement claires. Il semble toutefois que les organismes communautaires et les citoyens :

- manifestent une forte motivation et un engagement à long terme à résoudre les problèmes locaux;
- sont les mieux placés pour mobiliser les ressources communautaires inutilisées;
- font preuve d'une plus grande volonté et d'une plus grande capacité à expérimenter avec des solutions novatrices adaptées à la situation locale.

Par exemple, une étude menée aux États-Unis sur les efforts de réduction de la pauvreté a démontré que le rendement des initiatives dirigées par des membres de la communauté était supérieur, dans une mesure pouvant aller jusqu'à 40 p. 100, à celui des initiatives faisant très peu appel à la communauté (Kelly, 1977).

Le déclin de l'engagement communautaire et ses conséquences

Les communautés canadiennes demeurent parmi les plus dynamiques au monde, mais les chercheurs ont relevé des tendances inquiétantes au cours des dernières décennies en ce qui a trait à l'engagement communautaire.

Le nombre de personnes qui s'adonnent aux formes d'engagement fondées sur la participation et le leadership a diminué considérablement, notamment dans les groupes suivants :

- Les représentants élus;
- Les membres actifs des associations communautaires et des groupes religieux;
- Les membres actifs des organisations de travailleurs, comme les syndicats et les associations professionnelles;
- Les réseaux informels à vocation sociale ou récréative;
- Les bénévoles en général.

Tendances touchant la participation communautaire

Nous ne connaissons pas les causes fondamentales du déclin de l'engagement communautaire, mais les tendances ci-dessous, qui sont interreliées, semblent jouer un rôle important :

- **La nécessité perçue d'accroître leur revenu**, la précarité croissante de l'emploi et la baisse des salaires réels incitent les chefs de famille à consacrer plus de temps au travail et moins aux activités communautaires;
- **La prolifération des banlieues** rend moins accessibles les possibilités d'interaction informelle et réduit le temps consacré à des activités autres que le travail;
- Les nombreuses heures passées à regarder la télévision **laissent moins de temps pour la participation communautaire**;
- **Les différences profondes entre les valeurs** des générations plus vieilles et celles des plus jeunes, lesquelles sont moins engagées dans la vie communautaire et plus individualistes.

Quelle est la solution?

Il est clair que le fait d'accroître le capital social et l'engagement communautaire ne constitue pas une panacée aux problèmes complexes, souvent controversés, auxquels les Canadiens font face.

Bon nombre des causes fondamentales des problèmes sociaux, économiques et environnementaux échappent au contrôle des communautés.

Par ailleurs, les communautés ont besoin des compétences, des ressources, des connaissances, de l'enthousiasme et de la patience des citoyens engagés pour pouvoir maintenir et améliorer la qualité de vie de tous leurs membres.

Les mesures qui favorisent l'engagement communautaire

Nous pouvons pallier au déclin du capital social et promouvoir la mise en place de structures et de mécanismes qui appuient les réseaux formels et informels, en prenant les mesures suivantes :

- Investir dans les programmes d'éducation et de service communautaires;
- Promouvoir les pratiques d'emploi favorables à la famille et à la communauté auprès des employeurs;
- Élaborer des plans d'urbanisme qui limitent la prolifération des banlieues et qui favorisent les contacts sociaux;
- Accroître et améliorer les pratiques d'investissement qui rendent plus efficaces et plus viables les organismes communautaires et autres réseaux formels et associations;
- Encourager l'adoption par tous les paliers de gouvernement de politiques et de pratiques qui font une plus grande place à la collaboration.

Les initiatives communautaires globales et la mobilisation communautaire

Les initiatives communautaires globales sont des projets menés par l'ensemble d'un quartier ou d'une communauté dans le but d'améliorer la situation des citoyens et des familles ainsi que les conditions de vie dans le quartier ou la communauté en général, par des efforts recoupant les secteurs social, économique et environnemental. De plus, les initiatives communautaires globales se fondent sur le principe selon lequel la mobilisation communautaire – le renforcement de la capacité organisationnelle au niveau du quartier, l'accroissement du capital social et le développement du leadership – est un aspect nécessaire de la transformation des quartiers en difficulté.

Le principe de la mobilisation communautaire est énoncé explicitement dans la vision de la plupart des initiatives et implicitement dans la mission et la démarche de toutes les initiatives communautaires globales. Le processus de mobilisation communautaire vise à accroître la capacité des institutions de quartier, à resserrer les liens entre les résidents, et à aider les résidents à travailler tant individuellement que collectivement à transformer la communauté. La mobilisation communautaire comporte plusieurs dimensions, notamment la participation communautaire, l'accroissement de la capacité, la prise en charge des quartiers, la collaboration, le développement du capital social, la mise en valeur des ressources, le renforcement des pratiques civiques et l'examen des questions profondes liées à l'ethnicité et au racisme. (Aspen Inst.)
